

mediphone: "Wir können teure Reparaturen und Systemausfällen vorbeugen ohne großen Zeitaufwand zu generieren."

Mediphone GmbH ist ein junges, dynamisches und auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ausgerichtetes Pharmavertrieb-Unternehmen, das deutschlandweit für Sie im Einsatz ist. Insbesondere in Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern und Marken, sind wir ein kompetenter Ansprechpartner für Apotheken, Praxen, Medizinerverbände und weitere Partner im medizinischen Bereich.

Auf bundesweiter Ebene repräsentieren wir exklusive und innovative Produkte. Für die verschiedensten Segmente der Pharmaindustrie arbeiten wir meist mit dem Marktführer des jeweiligen Bereiches.

Mediphone hat die volle Kontrolle über ihre IT-Sicherheit dank der Software von Server-Eye. Wir sprachen mit Falk Walzel, Management bei der mediphone GmbH, warum sie sich für Server-Eye entschieden haben.

Server-Eye

Server-Eye ist als Remote Monitoring & Management Software ein wahres Multitool, mit dem Ihre IT-Systeme einfach und sicher überwacht werden - Gefahren werden erkannt, *bevor* diese zum Problem werden.

Durch erstklassige, benutzerfreundliche Tools hat unser Systemhaus einen übersichtlichen Workflow, der die Organisation Ihrer IT-Infrastrukturen effizienter macht. Durch die frühzeitige Alarmierung können wir vorab eingreifen - Systemausfälle waren gestern!

Effizient, stabil, zukunftssicher

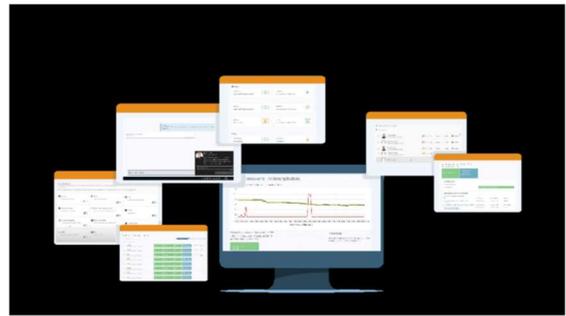
Falk Walzel, Management bei der mediphone GmbH, begann 2017 sich um die IT an verschiedenen Standorten bei mediphone zu kümmern. Falk Walzel: „Es wurde immer schwerer, die IT an verschiedenen Standorten zu überwachen“. „Wir neigen oft dazu uns keine Gedanken um die EDV zu machen, dazu reagiert man meist viel zu spät und zwar erst dann, wenn es viel zu spät ist und das System stillsteht.“

Die Firma mediphone machte sich auf die Suche nach einer Software, welche die IT an mehreren Standorten überwachen soll. Wichtig war die Überwachung der Systeme an einem zentralen Ort. „Es muss eine Software sein, welche mein Softwarehaus und ich gemeinsam von der Ferne managen können.“

So fiel die Lösung auf die Software Server-Eye von profor software. Server-Eye überwacht vollautomatisch alle Systeme und meldet jede Störung. Teure Reparaturen werden durch das rechtzeitige Erkennen von Fehlern gespart. Mit Server-Eye wird die Stabilität und die Verfügbarkeit aller Systeme gesteigert.

Unkompliziert und schnell

„Der Grund, warum wir die Software Server-Eye gewählt haben und wir sehr zufrieden mit dieser Software sind, ist, dass wir teure Reparaturen und Systemausfällen vorbeugen können ohne großen Zeitaufwand zu generieren.“



Überall erreichbar

„Es ist sehr einfach und unkompliziert sich auf das Server-Eye System aufzuschalten und die Infrastruktur zu überprüfen. Ich kann von überall auf der Welt darauf zugreifen. Ob im Flugzeug, in der Bahn oder an der Raststätte.“

Individuell anpassbar

„Warum wir uns für Server-Eye entschieden haben, ist die Individualität des Systems. Wir können jeden PC, Server & z.B. Drucker nach unseren Wünschen überwachen und sind komplett Modell unabhängig, was uns sehr gut gefällt.“

Alarme und Benachrichtigung

„Wir finden es super, dass in dem Fall, bei dem in das System eingegriffen werden muss oder Schwellwerte erreicht sind, mehrere Personen eine Benachrichtigung erhalten können (per-Mail, per SMS). Es wird dadurch garantiert, dass eine Person es immer mitbekommt, falls ein Eingriff erfolgen muss.“

Erfolgreich bei mediphone und vielversprechend für Sie:

- ✓ **Volle Kostentransparenz und Nachvollziehbarkeit**
- ✓ **Fokussierung auf Kernaufgaben durch Entlastung der IT-Administratoren**
- ✓ **Kostenreduzierung durch planbare Wartungsarbeiten**
- ✓ **Möglichkeit zur Übertragung der Betriebsverantwortung der betreuten Systeme**
- ✓ **Steigerung der Verfügbarkeit, durch Ablösen manueller IT-Prozesse**
- ✓ **standardisierte Prozesse führen zu weniger Abstimmungsaufwand**
- ✓ **permanente Verfügbarkeit von Gesundheitswerten aller IT-Systeme**
- ✓ **maximale Sicherheit durch Einspielen von Updates, inklusive Kontrolle**
- ✓ **Vermeidung von Ausfällen der IT, die zu einer finanziellen Belastung führen können**